

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL APLICATIVO (APP) "ENTEL TV SMART" **(Política de Privacidad)**

Los presentes Términos y Condiciones rigen y establecen el acceso y uso del aplicativo (APP) "ENTEL TV SMART" provisto por ENTEL S.A., en favor del USUARIO.

1. ASPECTOS GENERALES Y ACEPTACIÓN.

El presente documento forma parte de los Términos y Condiciones generales que rigen el uso del aplicativo (APP) "ENTEL TV SMART" que ENTEL S.A. pone a disposición de sus USUARIOS, dicha APP cuya abreviatura proviene de la palabra en inglés "applicattion", se trata de un programa informático que permite acceder o utilizar los servicios habilitados y establecidos por ENTEL S.A. a sus USUARIOS, de manera más eficiente y eficaz de acuerdo con las nuevas tecnologías de información y comunicaciones (TIC) y desde la comodidad de donde se encuentre el USUARIO.

El USUARIO declara estar en pleno conocimiento que al descargar y registrarse en la APP "ENTEL TV SMART", está aceptando tácitamente los Términos y Condiciones, y sus posteriores modificaciones, actualizaciones y/o enmiendas que se publiquen por este medio y otros determinados por ENTEL S.A., los cuales entran en plena vigencia, eficacia y validez desde el momento de su publicación. ENTEL S.A. se reserva el derecho de actualizar, interrumpir, revisar, discontinuar o suspender en cualquier momento y sin notificación previa la APP "ENTEL TV SMART" o cualquier servicio que se exhiba de la misma, sea temporal o permanente, manteniéndose ENTEL S.A. indemne de cualquier responsabilidad.

Asimismo, el USUARIO será responsable del uso correcto de los servicios provistos en la APP "ENTEL TV SMART" y dentro de los límites de la buena fe, por lo que acepta el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de no estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, el USUARIO deberá abstenerse de utilizar la APP "ENTEL TV SMART" de ENTEL S.A.

2. DESCRIPCIÓN DEL APLICATIVO (APP) "ENTEL TV SMART".

El USUARIO para acceder a la APP "ENTEL TV SMART", debe contar y mantenerse activo dentro el Servicio de Televisión IPTV, de Telefonía Móvil de ENTEL S.A. o contar con una línea telefónica de otro operador para la habilitación de dicha aplicación, posteriormente debe realizar la gestión mediante la página web www.entel.bo para usuarios de otras operadoras o por el envío de SMS (mensaje de texto) al número corto 4488 para la asignación de sus credenciales de acceso para usuarios de telefonía móvil de ENTEL S.A.

La APP "ENTEL TV SMART" es gratuita y no tiene costo de activación al USUARIO. Se accede al mismo únicamente a través de la descarga en terminales móviles Smartphone con sistema operativo Android o iOS. La aplicación es válida únicamente para usuarios del Servicio Móvil en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia donde la red móvil tenga cobertura y podrá descargarse por red WiFi o red de datos móviles. Si la descarga es realizada por la red de datos del servicio móvil, se cobrará el tráfico de datos de la descarga de acuerdo con las tarifas del servicio de datos contratado de su operador.

El USUARIO es responsable del uso correcto de la APP "ENTEL TV SMART", por lo que deberá mantener sus credenciales de acceso de manera segura y confidencial, y no compartir con terceras personas.

La descarga de la APP "ENTEL TV SMART" en el dispositivo o terminal móvil del USUARIO, le permite realizar la visualización de señales de televisión, pausar, reiniciar o retroceder los programas en vivo y reproducir los programas ya emitidos de los últimos tres días, funcionalidades sujetas a las autorizaciones emitidas por los proveedores de contenido con los que cuente ENTEL S.A.

3. RESPONSABILIDADES.

El USUARIO acepta los presentes Términos y Condiciones, así como el uso de la APP "ENTEL TV SMART", mismo que se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad asumiendo todo riesgo inherente al mismo; asimismo, es responsable por la utilización de terceras personas que tienen acceso a la APP "ENTEL TV SMART" instalada en su equipo terminal móvil o dispositivo Android.

El USUARIO reconoce que ENTEL S.A.:

- No tiene la obligación, ni el control sobre la utilización que realiza el USUARIO de la APP "ENTEL TV SMART" a través de su equipo terminal móvil o dispositivo Android;
- No garantiza que el USUARIO utilice la aplicación de conformidad con estos Términos y Condiciones;
- Ni que lo haga en forma diligente y prudente;
- Ni se responsabiliza por toda acción ilícita que pudiera derivar del uso de la aplicación.

- Enviará comunicaciones mediante medios electrónicos o mensajes de texto a su teléfono móvil o medios de contacto provistos, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que se le envíe por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigiera una forma distinta de comunicación.

El USUARIO debe mantener inalterable la habilitación del servicio que realiza ENTEL S.A., si existiesen modificaciones por cuenta propia, se responsabiliza por fallas técnicas en el servicio u ocasionadas a la red de ENTEL S.A. Asimismo, se responsabiliza de los actos relacionados al uso de los servicios, de todos los USUARIOS que tienen acceso al mismo en sus terminales móviles o dispositivos Android que hacen uso del servicio bajo su supervisión y control.

Por tanto, ENTEL S.A. no se hace responsable de forma directa ni indirecta de las consecuencias de la utilización y acceso que el USUARIO brinde a un tercero, a nombre de éste directa o indirectamente, a la APP "ENTEL TV SMART".

El USUARIO que utilice la APP "ENTEL TV SMART" declara ser mayor de edad y que cuenta con una línea móvil de ENTEL S.A. o de otro operador como titular del servicio y/o dispositivo Android, tiene la facultad por sí mismo o su mandante si este se encuentra registrado en representación de una persona jurídica, y que la información que es proporcionada a ENTEL S.A. es completa y veraz, en relación a la instancia declarada como propia para acceder a la asignación de las credenciales de acceso. El USUARIO no puede utilizar los datos de la instancia de un tercero. ENTEL S.A. se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el USUARIO, y que al constatar cualquier declaración falsa o identificar cualquier actividad como fraudulenta o contraria a los presentes Términos y Condiciones, ENTEL S.A. podrá tomar las medidas legales correspondientes, o dar de baja de la APP "ENTEL TV SMART" al USUARIO que incurra en estos incumplimientos.

El USUARIO sujeto al cumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso y las formas de pago y compra de determinados contenidos; en su caso, ENTEL S.A. y/o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de "ENTEL TV SMART" para fines personales no comerciales. Por lo tanto, el USUARIO se compromete a no comercializar, revender, reproducir, duplicar, copiar, delegar, transferir o explotar, ceder, transmitir con o sin fin comercial, alguna parte del servicio, uso del servicio o acceso al servicio, ni subrogar a ningún título los derechos y obligaciones estipulados en el presente documento a terceras personas individuales o colectivas sin el previo consentimiento de ENTEL S.A.; tampoco podrá utilizar algún aparato, software o rutina para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado de la APP "ENTEL TV SMART", adicionalmente, no podrá utilizar algún robot, splitter, algún otro dispositivo automático o proceso manual para controlar, copiar algún contenido del servicio; el USUARIO no podrá utilizar la APP "ENTEL TV SMART" para publicitar sus productos o servicios, enviar correos electrónicos en cadena o realizar la distribución masiva de correo (s) no solicitado (s); caso contrario es pasible a la inmediata suspensión del servicio, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes.

El USUARIO podrá realizar la compra de contenido a demanda y pagos anticipados, por lo tanto, deberá contar con crédito prepago, postpago, tarjetas prepago de ENTEL S.A. o adquirir mediante Contrato de Adhesión para el Suministro de Servicios de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación mensual el plan o paquete de su preferencia.

En el caso de planes/paquetes prepago comprados a ENTEL S.A. se le enviará mensajes de confirmación de compra, así como el monto a cobrar. La compra no podrá ser revertida cuando el proceso de compra haya concluido. También se le comunicará antes del vencimiento de su paquete/plan para que adquiera un nuevo paquete.

El USUARIO que no registre ninguna compra (paquete/plan), para su App "ENTEL TV Smart" por un periodo de 30 días posteriores a la habilitación del servicio en la modalidad postpago, ENTEL S.A. procederá a dar la baja de la licencia. El USUARIO podrá activar nuevamente su aplicación enviando un SMS con el texto "ENTEL TV" al 4488 y seguir las instrucciones o ingresando a la página web: www.entel.bo.

Todos los precios incluyen los impuestos de ley. Las características y disponibilidad de los mismos serán publicados en la página web: www.entel.bo y podrán ser fijados libremente conforme a la normativa, y según los principios generales para la determinación de la estructura tarifaria establecida en el Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información y Comunicación. Las nuevas tarifas y/o precios tendrán vigencia efectiva a partir de la fecha indicada en la publicación de un medio de prensa de circulación nacional o local según lo establecido en la normativa vigente; asimismo, de forma adicional las tarifas serán actualizadas en el manual tarifario y en las ofertas comerciales.

El USUARIO podrá recibir reintegro o devolución de montos que resulten a su favor por errores de deficiencias o corte de la APP "ENTEL TV SMART".

El USUARIO podrá solicitar la baja del servicio o la suspensión del mismo, de forma verbal o escrita; recibir descuento o crédito si es un cliente móvil de ENTEL S.A. y compensación en días de servicio si fuera un cliente móvil de otro operador, por cortes de servicio que excedan las doce (12) horas y que sean de responsabilidad de ENTEL S.A. Verificada la falla, el crédito, descuento, compensación o descuento será proporcional a la duración del corte del servicio, sobre la base del precio prorrateado que se cobra por el plan/paquete adquirido en las diferentes modalidades de control.

ENTEL S.A. informará oportunamente de desconexiones o cortes programados de servicios.

ENTEL S.A. no se hace responsable por el uso de la APP "ENTEL TV SMART", que pueda darle cualquier persona menor de edad quien se encuentra bajo la supervisión de sus padres o de quienes los representen legalmente.

ENTEL S.A. deslinda toda responsabilidad en caso de imposibilidad de brindar el servicio por caso fortuito o de fuerza mayor.

ENTEL S.A. no se responsabiliza por la utilización de la APP "ENTEL TV SMART" que implica hardware, software y acceso a Internet, así como equipos terminales móviles compatibles con los servicios disponibles, que de acuerdo a sus características propias podría afectar el normal funcionamiento o no ser compatibles. Asimismo, ENTEL S.A. no es responsable por la calidad de servicio por datos móviles o redes de internet a la que el USUARIO se conecta, por medio de otros operadores o redes que no cumplan con las recomendaciones brindadas, para utilizar la aplicación en las diferentes terminales.

Todo software, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con dicho software, que ENTEL S.A. coloque a disposición del USUARIO, en cualquier momento en relación con los Servicios de la APP "ENTEL TV SMART" están sujetos, a las condiciones de uso del presente documento.

El USUARIO se compromete a cumplir las reglas y políticas establecidas por ENTEL S.A. y deberá verificar la actualización de los presentes Términos y Condiciones, a realizarse en cualquier momento y sin previo aviso.

ENTEL S.A. se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, a modificar, incorporar límites a su uso, métodos de pago y medios de compra para contenidos específicos, acceso a determinadas funcionalidades, deshabilitar cualquier contenido u otros materiales, o de interrumpir en forma temporal o permanente el servicio o cualquier parte de la APP "ENTEL TV SMART", con o sin notificación previa.

El USUARIO queda expresamente advertido y reconoce que ENTEL S.A. no será responsable, frente al USUARIO como tampoco frente a ningún tercero, por ninguna modificación, suspensión o interrupción del servicio. Asimismo, ENTEL S.A. se exime de toda responsabilidad que resulte de fallas técnicas, caídas involuntarias y/o transacciones fallidas en el servicio de la aplicación "ENTEL TV SMART".

Los servicios ofrecidos a través de la APP "ENTEL TV SMART", podrán brindar enlaces a sitios de terceros. El USUARIO reconoce que ENTEL S.A. no tiene control ni responsabilidad alguna sobre el contenido, mercaderías, productos o servicios disponibles en tales sitios, ni por ningún daño o pérdida causada, sea esta económica o material. Es responsabilidad del USUARIO verificar la política de cada aplicación o sitio visitado.

El USUARIO es directo responsable del uso y manejo adecuado de su equipo terminal móvil, y de toda actualización de equipamientos (hardware) y programas/aplicaciones (software), por los cuales ENTEL S.A. queda indemne de toda responsabilidad.

El USUARIO que hubiera solicitado la habilitación de las credenciales de acceso, tiene completa tuición sobre la titularidad de su servicio (número de cuenta, instancia, dispositivos utilizados u otros) en relación a la APP "ENTEL TV SMART". Es así que, si hubiera accedido a la compra de contenido pagado, cuyo método de compra y pago sea cargado (al «Titular del servicio») es responsable de la actividad que se realice en dicha APP "ENTEL TV SMART". El USUARIO Titular del servicio (Número de cuenta, instancia u otro) deberá mantener el control del dispositivo compatible con la APP "ENTEL TV SMART" que se use para acceder al servicio y no revelar a nadie ni la contraseña ni los detalles del método de compra y pago asociados a dicho servicio. El USUARIO es responsable de actualizar y mantener la veracidad de la información en ENTEL S.A. acerca de su Titularidad (Número de cuenta, instancia u otro).

El límite de habilitaciones, accesos o dispositivos en cuanto a la APP "ENTEL TV" estará sujeto a factibilidad técnica.

4. USO DE MARCA.

Todas las marcas, como los logotipos, isotipos, isologos, nombres comerciales, diseños, imágenes, fotografías, y demás elementos y materiales contenidos en la presente APP "ENTEL TV SMART" son propiedad intelectual, de uso exclusivo de ENTEL S.A. y se cuenta con todas las autorizaciones de los proveedores de contenido de Televisión. El USUARIO o un tercero, de manera directa o indirecta, no podrán exhibirlos ni utilizarlos de forma alguna o hacer un uso comercial o engañoso de ellos. La inobservancia de esta prohibición será una violación a los derechos de propiedad intelectual de ENTEL S.A., determinando que ENTEL S.A. se encuentre habilitado a tomar las acciones legales que correspondan.

El USUARIO, se obliga a mantener indemne a ENTEL S.A., sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados, incluyendo honorarios de abogados por cualquier reclamo, queja, acción o demanda iniciados por algún tercero, como consecuencia del uso indebido de la APP "ENTEL TV SMART", o de la violación de algún derecho de un tercero.

5. SUSPENSIÓN.

ENTEL S.A. se reserva el derecho de suspender al USUARIO dándolo de baja de la APP "ENTEL TV SMART" definitivamente, cuando el mismo incumpla los presentes Términos y Condiciones, incurra en prácticas engañosas o fraudulentas o se

determine que las actividades del USUARIO han causado o pueden causar daño a ENTEL S.A. o terceros. La suspensión no acarrea ningún tipo de indemnización o compensación al USUARIO.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS DE USUARIO.

La aplicación ENTEL TV SMART, NO accede, recoge, utiliza o comparte, datos de usuario personales.